

Especificación de requisitos de software

 **Abril del 2016**

**Grupo 04**

GUTIERREZ, Luis Armando

ISAS, Eliana Denisse

MARIN IPARRAGUIRRE, Alejo Javier Versión 1.1

Contenido

[Ficha del Documento 1](#_Toc447706852)

[Introducción 2](#_Toc447706853)

[Descripción general 4](#_Toc447706854)

[Requisitos específicos 7](#_Toc447706855)

[Apéndices 10](#_Toc447706856)

[Información de contacto 11](#_Toc447706857)

# Ficha del Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FECHA | REVISIÓN | AUTOR/ES | VERIFICADO |
| 06/04/2016 | Versión 1.0   * Versión inicial del documento. | Luis Armando Gutierrez, Eliana Denisse Isas, Alejo Javier Marín Iparraguirre |  |
| 28/04/2016 | Versión 1.0   * Actualización del formato del documento. * Eliminación de la marca de agua en las páginas del mismo por generar molestias en la lectura del contenido. * Rediseño del encabezado de página con la inserción del logo en él. * Inserción de la versión del documento y reemplazo de la palabra “CouchInn” por el logo de la empresa en la portada del mismo. | Luis Armando Gutierrez, Eliana Denisse Isas, Alejo Javier Marín Iparraguirre |  |

## Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| POR EL CLIENTE | POR EL GRUPO |
|  |  |
| Aclaración: | Aclaración: |

# Introducción

Este documento describe la Especificación de Requerimientos de Software para el sistema de información para la gestión de reservas en hogares de usuarios que ofrecen los mismos a otros usuarios que deciden viajar a ellos, con fines de lucro, bajo el concepto de “intercambios culturales”. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE: “Práctica recomendada para Especificaciones de Requisitos de Software”, ANSI/IEEE 830, 1998.

## pROPOSITO

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar la realización de reservas en los hogares de usuarios que ofrezcan los mismos por parte de otros usuarios que quieran viajar allí. Este será utilizado por personas físicas y personas jurídicas en todo el mundo.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios del sistema para continuar con el desarrollo de la aplicación y para profundizar en la automatización, integridad y seguridad de la misma. El sistema será identificado con el nombre de CouchInn.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE | DEFINICIÓN |
| IEEE | Institute of Electrical and Electronics Engineers – Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica |
| ANSI | American National Standards Institute – Instituto Nacional Estadounidense de Estándares |
| S/F | Sin formación |
| s/i | Sin información |
| HTML | HyperText Markup Language – Lenguaje de Marcas de Hipertexto |
| CSS | Cascading Style Sheets – Hoja de Estilo en Cascada |
| JS | JavaScript |
| PHP | PHP Hypertext Pre-processor – PHP Pre-procesador de Hypertexto |
| SQL | Structured Query Language – Lenguaje de Consulta Estructurado |
| LAN | Local Area Network – Red de Area Local |
| WLAN | Wireless Local Area Network – Red de Área Local Inalámbrica |
| GHz | Gigahercio |
| MB | Megabyte |
| ABM | Alta, Baja y Modificación |

## Referencias

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| REFERENCIA | TITULO | FECHA | AUTOR |
| ANSI/IEEE 830, 1998 | Especificaciones de los Requisitos del Software | s/i | IEEE |

## resumen

El resto del documento consta de tres secciones.

En la primera sección se realizará un acercamiento al sistema y se proporcionará una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección se realizará una descripción general del sistema con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados, el contexto, las restricciones, los supuestos y las dependencias que afectan al desarrollo del mismo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, en la tercera sección se definirán detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema CouchInn será un producto diseñado como sitio web, lo que permitirá su utilización en casi todo el mundo, de forma rápida y eficaz, integrando un sistema de comunicación entre los usuarios que mejorará la experiencia de uso.

## Funcionalidad del Producto

Permitirá el registro de usuarios, estos podrán ofrecer sus residencias a través de publicaciones y otros usuarios podrán optar por realizar reservas en las mismas. Se permitirá la presencia de usuarios que sin registrarse puedan visitar las publicaciones aunque no podrán hacer más que eso. Habrá un sistema de comentarios en las publicaciones para realizar consultas sobre las mismas, un sistema de puntaje para luego de generada la visita, y un sistema de ayuda. También habrá usuarios que podrán verificar su contabilidad.

## Caracteristicas de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIOS | Usuario Registrado |
| FORMACIÓN | S/F |
| ACTIVIDADES | Ofrecer su residencia y/o reservar vacantes en las residencias de otros usuarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIOS | Usuario Verificado |
| FORMACIÓN | S/F |
| ACTIVIDADES | Ofrecer su residencia y/o reservar vacantes en las residencias de otros usuarios pero con la característica de que el sistema le da la calidad de usuario verificado, siendo herramienta de confianza para el usuario que desea realizar una reserva en una de sus residencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIOS | Usuario Premium |
| FORMACIÓN | S/F |
| ACTIVIDADES | Ofrecer su residencia con la posibilidad de incorporar en su publicación imágenes de la misma y/o reservar vacantes en las residencias de otros usuarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIOS | Usuario Administrador |
| FORMACIÓN | S/F |
| ACTIVIDADES | Revisar las publicaciones hechas en la página, revisar sus ganancias en base a las operaciones concretadas y controlar los pagos hechos para el paso de usuario registrado a usuario Premium. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIOS | Usuario anónimo |
| FORMACIÓN | S/F |
| ACTIVIDADES | Observar los contenidos de la página sin poder hacer más. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIOS | Administrador del Sistema |
| FORMACIÓN | Formado en lenguajes de programación. Para este proyecto, necesario conocer sobre HTML, CSS, JS, PHP, y consultas SQL. También tener básico entendimiento sobre herramientas de diseño gráfico. |
| ACTIVIDADES | Realizar el desarrollo y el mantenimiento del sistema. |

## rESTRICCIONES

* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de un dominio.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.

## sUPOSICIONES Y dEPENDENCIAS

* Se asume que los requisitos aquí descritos son en 90% estables.
* Se asume que el sistema a desarrollar está en crecimiento.
* Se asume que el sistema puede llegar a modificar su interfaz de usuario.
* Se asume que las características dadas a los usuarios pueden modificar o eliminarse.

## eVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL SISTEMA

* Los usuarios tendrán distintas funciones.
* El sistema ofrecerá nuevos servicios.

# Requisitos específicos

## Requisitos Comunes de los Interfaces

## Interfaces de Usuario

La interfaz con el usuario consistirá de banner, una sección de logueo (o aparte del Home o incorporado en la misma), un buscador y publicaciones recomendadas. Será agradable estéticamente y será visualizado desde un navegador de internet.

## Interfaces de Hardware

* Adaptador de red LAN o WLAN.
* Procesador de 1.66GHz o superior.
* Memoria RAM de 512MB.
* Mouse.
* Teclado.

## Interfaces de Software

* Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, MacOS X, Ubuntu, Debian, Fedora.
* Navegador web Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge.

## Requisitos Funcionales

* Alta de usuario.
* Modificación datos personales del usuario.
* Modificación contraseña del usuario.
* Baja de usuario.
* Iniciar sesión.
* Cerrar sesión.
* Alta de publicación.
* Modificación de publicación
* Baja de publicación
* Cambio de tipo de usuario.
* Filtrar publicaciones.
* Buscar publicaciones.
* Consultar publicación.
* Consultar pagos para cambio de tipo de usuario.
* Consultar ganancias.
* Hacer reserva.
* Cancelar reserva.
* Hacer comentario en la publicación.
* Responder comentario en la publicación.
* Puntuar usuario.
* Consultar puntaje de usuario.
* Solicitar ser usuario verificado.
* Página no existente – Error 404.
* Generar solicitud de ayuda – Contáctenos.
* Términos y Condiciones.

## Requisitos No Funcionales

## Requisitos de Rendimiento

* Garantizar un buen diseño en las consultas para que el desempeño de la base de datos sea lo más cercano a lo óptimo y no saturar el tráfico de la red.

## Seguridad

* Utilizar servidores y bases de datos seguras y actualizadas.
* Garantizar la confiabilidad y la integridad del sistema para el manejo de la información. Asegurar que esta permanezca almacenada de manera segura y que pueda ser consultada o actualizada permanente y simultáneamente, sin que afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la confiabilidad y la integridad de los datos confiados al sistema, tanto documentos, como información personal y contraseñas.
* Facilidad y control para permitir el acceso a la información de todos los usuarios a aquellos usuarios autorizados a través del sistema, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada uno de ellos.

## Fiabilidad

* Se espera que las consultas ABM no puedan demorar más que un par de segundos, exceptuando en aquellas que se realice la carga de documentos.
* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla, asegurando su buen uso.

## Disponibilidad

* Se espera que la disponibilidad del sistema sea continua y constante durante las 24 horas de los 365 días de cada año en un 99%
* Se espera que la resolución de fallas sea en un 90% inmediata.

## Mantenibilidad

* El sistema debe disponer de documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
* Se desarrollara un registro de mantenimiento del sistema, aunque se prevé que estas solo sean, mayoritariamente, para la incorporación de funcionalidades al mismo.
* La interfaz debe estar complementada con un sistema de ayuda.

## Portabilidad

* El sistema será desarrollado como aplicación web, por lo que se espera que su funcionalidad sea utilizable en el 100% de los sistemas operativos y 100% de los navegadores web, más allá de las compatibilidades estéticas.

## otros Requisitos

* Respecto a cuestiones legales, el sistema solo será intermediario entre dos usuarios, sin que recaiga sobre él o sus administradores responsabilidad alguna sobre lo que pueda suceder en el encuentro de los usuarios. Será necesario generar una pauta de Términos y Condiciones donde constate lo anteriormente mencionado y dejar sentado que cada usuario actuará contra la otra parte respecto a las leyes de su país.

# Apéndices

* Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830 – <https://www.fdi.ucm.es/profesor/gmendez/docs/is0809/ieee830.pdf>
* IEEE-STD-830-1998: Especificaciones de los Requisitos del Software – <http://www.ctr.unican.es/asignaturas/is1/IEEE830_esp.pdf>

# Información de contacto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Luis armando Gutierrez |  | Eliana Denisse Isas |  | Alejo Javier Marin Iparraguirre |
| https://scontent-gru2-1.xx.fbcdn.net/hphotos-xft1/v/t1.0-9/10399574_10207664760728283_6267450953489124234_n.jpg?oh=479e5ca350aeb85e858921535edd98db&oe=5778BBC1 |  | https://fbcdn-sphotos-e-a.akamaihd.net/hphotos-ak-xfp1/v/t1.0-9/12494826_1261963597150886_8249611649214574839_n.jpg?oh=6adc2c1cdeaf94719e3793d1b39fbdff&oe=5796E977&__gda__=1469175079_570d2e360226b84ad63a7123eb462ad1 |  | https://fbcdn-sphotos-f-a.akamaihd.net/hphotos-ak-xlp1/v/t1.0-9/11181095_10209000415192718_3229914916207515940_n.jpg?oh=b1af3153d0bb0036a2931b5a0b220d1e&oe=5778CF27&__gda__=1468216441_1b94517785bbe3a0bce4f74adcab47b4 |
| guter\_cabj@hotmail.com |  | eli\_m\_i@hotmail.com.ar |  | alee\_casta\_95@hotmail.com |